

Syllabus - Team und Kommunikation

Lektor: Mag. Dr. Thomas Zabrodsky

LV-Nummer: 024717010801

Unterrichtssprache: Deutsch

Art der Lehrveranstaltung: Pflichtveranstaltung

Semesterwochenstunden: 2 // **Anzahl der zugewiesenen ECTS:** 2

Unterlagen: Unterlagen sind im Ilias abgelegt.

Lernergebnisse:

Die Studierenden können die wichtigsten Spielregeln für Kommunikation und Kooperation benennen und können einzelne Regeln der Kooperation illustrieren.

Die Studierenden können ihr eigenes Kommunikations- und Kooperationsverhalten in Teams erkennen und reflektieren.

Die Studierenden kennen Kommunikationsmodelle und deren Bedeutung für die Reflexion von Kommunikationsmustern. Sie sind imstande, zielgerichtetes Feedback zu geben und zu nehmen.

Die Studierenden können anhand von Beispielen reflektieren und begründen, warum Vertrauen für eine gelingende Zusammenarbeit wichtig ist.

Die Studierenden kennen Entstehungsmuster von Konflikten und Konfliktlösungsstrategien.

Die Studierenden kennen Aufgaben und Funktionen einer Teamleitung.

Die Studierenden können in den Reflexionsrunden alternative Handlungsoptionen sammeln und konzipieren.

Methoden:

Seminar mit hohem Reflexionsanteil, Einzel- und Gruppenarbeiten, Feedbackrunden und Diskussionen.

Prüfungsmodus:

70% der Note: **zweiseitiges Handout pro Gruppe** pro Seite eine Zwickmühle nach Cohen (Abgabe 21.11.2023)

30% der Note: **15-20-minütige Gruppenpräsentation** zu einer der beiden Zwickmühle nach Cohen (Präsentation 21.11.2023) Bei einer negativen Beurteilung oder bei Krankheit (ärztliches Attest nötig) -> Ersatzleistung mit Fristsetzungen

Handout und Präsentation müssen beide positiv absolviert werden!

Es gilt **Anwesenheitspflicht** bei der Lehrveranstaltung

1x Fehlen bei vorheriger rechtzeitiger Benachrichtigung ist möglich

2x Fehlen bei vorheriger rechtzeitiger Benachrichtigung eine Zusatzleistung

3x Fehlen ohne Bestätigungen kommt es zu einer **negativen Beurteilung** mit Bestätigungen

keine Bewertung -> Ersatzleistung

Feedbackmethode zur Kursevaluation:

Gruppendiskussion (offenes Diskussionsgespräch) am 14.11.2023

Rückmeldung zu den Ergebnissen durch Lektor am 21.11.2023

Termine und Inhalte: Ort: U413 (CS) KomLab)

Datum	Inhalte
29.09.2023	Teamtag – Organisatorisches, Kennenlernen, Funktionierende Studienumgebung schaffen, „Eierflugobjekte“, Wahl des Jahrgangssprecher; ev. Vorstellung ÖH – Ausnahme Ort: W207/08, U210 (U); U212 (U); U227;
10.10.2023	Organisatorisches, Spielregeln, Ziele setzen, Wertehierarchie
17.10.2023	Teamzusammenstellung, Selbst und Fremdeinschätzung, Vorteile von Teamarbeit
24.10.2023	Wahrnehmung und Kommunikation, Körpersprache, Konfliktmanagement, Ausdrucksweise
31.10.2023	Rhetorik/Präsentationstechnik/Moderation, Interkulturelle Kompetenz (Teil1)
07.11.2023	Interkulturelle Kompetenz (Teil2), Mikropolitik
14.11.2023	Teamentwicklung, Teamorganisation, Kursevaluation durch Studierende
21.11.2023	Präsentationen und Handoutabgabe der Zwickmühlen, Rückmeldung zur Kursevaluation

Empfohlene Fachliteratur und andere Lernressourcen

Cohen, M. (2017): 99 moralische Zwickmühlen – Eine unterhaltsame Einführung in die Philosophie des richtigen Handelns. 5. Auflage, Piper Verlag, München

Edmüller, A./Wilhelm, T. (2021) Moderation. 7.Auflage, Rudolf Haufe Verlag, Freiburg

Kniberg, H./Ivarsson A. (2012) Scaling Agile @ Spotify with Tribes, Squads, Chapters & Guilds

Krüger, W. (2018): Teams führen. 18 Auflage, Rudolf Haufe Verlag, Freiburg

Molcho, S. (2009) Umarme mich, aber rühr mich nicht an – Körpersprache der Beziehungen. Von Nähe und Distanz. 2 Auflage, Ariston Verlag, Genf

Neuberger, O. (2002) Führen und Führen lassen. Lucius & Lucius. Stuttgart

Röhner, J./ Schütz, A. (2012) Psychologie der Kommunikation - Lehrbuch. Springer: Wiesbaden

Storch, M. (2011) Das Geheimnis kluger Entscheidungen – vom Bauchgefühl und Körpersignalen. Piper Verlag, München

Watzlawick P. (2005) Wie wirklich ist die Wirklichkeit): Wahn, Täuschung, Versehen. 19. Auflage, Piper Verlag, München

Watzlawick P. (2007) Anleitung zum Unglücklichsein. 6. Auflage, Piper Verlag, München

Wilken, L. (2014) Interkulturelle Kompetenz. In: Gätjens, M. (Hrsg.): Die Assistenz im Management – Leitfaden für den professionellen Management Support. 2. Auflage, Springe Gabler, München