

Team und Kommunikation

024717010801

Termin: 17.10.2023

Dr. Thomas Zabrodsky

Fahrplan für heute ...

1. Wüstenspiel
2. Teamzusammenstellung
3. Selbst- und Fremdeinschätzung
4. Vorteile von Teamarbeit

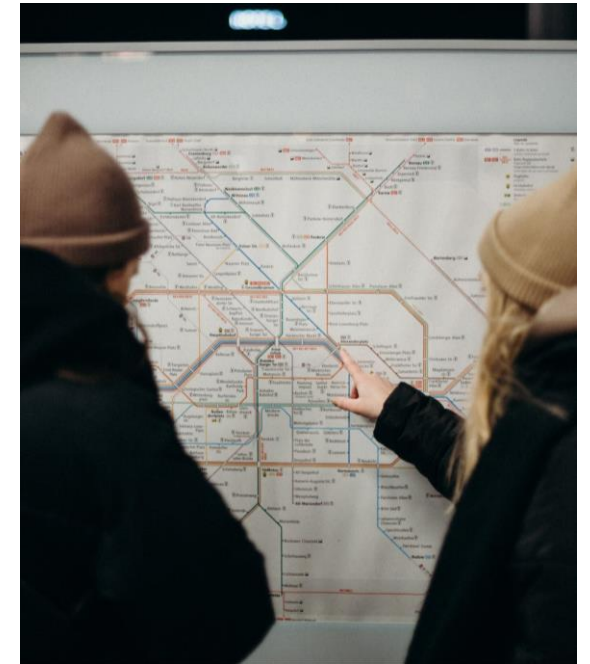


Bild: cottonbro (pexels)



„Wüstenspiel“



Bild: Maria Charizani (pexels)



Teamzusammenstellung

Zu Beginn zu klären ...

- + wer sich als Teamleiter:in eignet
- + wie groß das Team sein soll
- + wie das Team zusammengesetzt sein soll



Bild: fauxels (pexels)



Was muss ein Teamleiter:in leisten

- + das Team koordinieren
- + das Team moderieren
- + Teammitglieder beraten
- + Konflikte managen
- + Ergebnisse präsentieren
- + das Team nach außen repräsentieren
- + für das Team verhandeln



Bild: fauxels (pexels)



Das Team koordinieren

Wichtigste Aufgabe eines Teamleiters ist für eine effektive Zusammenarbeit mit anderen Personen, Teams und Organisationen zu sorgen.

Innerhalb des Teams heißt das ...

- + die **Teamziele** zu klären und zu vereinbaren
 - + die **internen Arbeitsteilung und Abläufe transparent** zu machen und ständig zu verbessern
 - + das **Zeitbudget** einzuhalten und für Termintreue zu sorgen
 - + die **Abstimmung mit anderen Organisationseinheiten** vorzunehmen
- > braucht Organisationsgeschick, ohne das Team zu dominieren.



Bild: ArtHouse Studio (pexels)



Das Team moderieren

- + Alle ins Spiel bringen
- + Argumente herausarbeiten
- + Moderationstechniken beherrschen
- + Störungen erkennen
- + Konsens herstellen

-> Visualisieren

-> Beziehungsstörungen erkennen und beheben



Bild: fauxels (pexels)



Teammitglieder:innen beraten

- + Fach- und Methodenfragen klären
- + Beziehungsprobleme klären
- + Über das notwendige Querschnittswissen verfügen
- + Ausreichende Kenntnisse über Arbeits- und Projektmethodik haben

-> In Alternativen denken

-> Nicht-direktive Gesprächsführung



Bild: Ekaterina Bolovtsova (pexels)



Konflikte managen

+ Rollenkonflikte im Team erkennen und klären

+ auf der Sachebene

- + Ziele nicht klar
- + verfolgte Ziele widersprechen sich
- + Uneinigkeit bzgl. Termine und Methoden

+ auf der Beziehungsebene

- + Rollenverteilung untereinander nicht klar ist
- + Beziehung zwischen Teamleiter:in und Team muss sich noch einspielen
- + zwischen den Teampartner:innen „chemische Prozesse“ ablaufen

+ hinter sachbezogenen Auseinandersetzungen können auch Positions- und Revierkämpfe stehen, darum immer auf kleine Signale achten (siehe Thema Mikropolitik 15.11)

-> Kommunikation im Team gezielt analysieren



Bild: Yan Krukov (pexels)



Re-Präsentieren der Teamarbeit

- + Die **Ergebnisse der Teamarbeit** darstellen und verkaufen
- + eine **Vortrag überzeugend** gestalten
- + **abstrakte oder komplexe Zusammenhänge** mit geeigneten Mitteln visualisieren
- + **diplomatisch zu verhandeln**, denn nicht selten sind mit der Präsentation von Teamergebnissen kritische Einwände und Fragen verbunden
- + die **eigene Teamarbeit** zu erläutern
- + **sachlich und selbstbewusst** die Interessen des Teams vertreten
- + die eigene Teamarbeit in **übergeordneten Zusammenhängen verstehen**



Bild: fauxels (pexels)



Für das Team verhandeln

- + mit Einwänden und Kritik souverän umgehen und **ergebnisorientiert verhandeln** können
- + diplomatisches Geschick besitzen, also freundlich im Verhalten, aber hart in der Sache bleiben
- + **kompromissfähig sein**, ohne Terrain zu verschenken
- + **Konflikte** mit den Auftraggeber:innen und anderen Bereichen produktiv bewältigen können



Bild: Rodnae Productions (pexels)



Welches Profil braucht ein Teamleiter:in

- + Soziale Kompetenz
- + Kontaktfähigkeit
- + Kooperationsfähigkeit
- + Integrationsfähigkeit
- + Kommunikationsfähigkeit
- + Selbstkontrolle
- + Kommunikationstechniken beherrschen



Bild: Mikahail Nilov (pexels)



Ideale Teamgröße?

Produktive Teamarbeit lebt u.a. von ...

- + einer klaren, überschaubaren Rollen- und Aufgabenverteilung,
- + dem schnellen Informationsaustausch untereinander,
- + einem fruchtbaren Für und Wider der Argumente,
- + einer zeitlich begrenzten Bearbeitung von Beziehungsproblemen und Konflikten



Bild: Poranimm Athithawathee (pexels)



Richtige Team Mix

zu beachten sind drei Faktoren

+ die fachliche Qualifikation

+ die Persönlichkeitsprofile

+ Teamfähigkeit



Bild: Cori Rodriguez (pexels)

-> Richtige Mischung für das Team und die gestellte Aufgabe Anforderung finden.



Selbst- und Fremdeinschätzung



Bild: Ketut Subiynato (pexels)



Übung: Durchzählen ...

Alle gemeinsam auf xxx (Anzahl Teilnehmende)

+ jede/r darf pro Runde bloß eine Zahl sagen

+ keine Absprachen durch Worte oder Handzeichen

+ wenn zwei Personen gleichzeitig eine Zahl sagen -> Start von vorne mit 1



Bild: pixa (pexels)



**Danke für eure
Aufmerksamkeit**

