

# **Team und Kommunikation**

## **024717010801**

Termin: 07.11.2023

Dr. Thomas Zabrodsky

# Fahrplan für heute ...

1. Interkulturelle Kompetenz (Teil2)
2. Mikropolitik
3. Film „Sesame Credit“
4. AMS Algorithmus

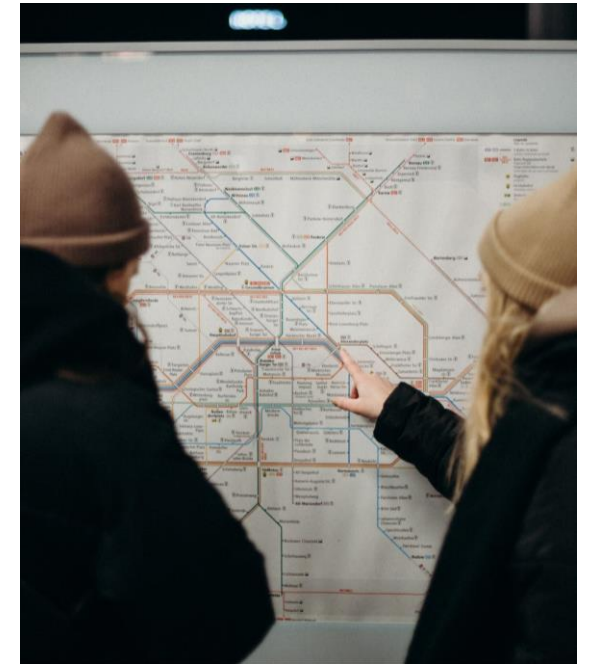


Bild: cottonbro (pexels)



# Interkulturelle Kompetenz (Teil 2) ...

3 Gruppen ...

Präsentation (10-15min); Text von Lilli Wilken; Jede/r präsentiert

A) Europas Norden, Westeuropa, Südeuropa, Mitteleuropa

B) USA und Kanada, Südamerika, Naher Osten und arabische Staaten, Russland

C) Asien



Bild: John Diez (pexels)



Bild: Thirdman (pexels)



Bild: fauxels (pexels)



Bild: Ketut Subiyanto (pexels)



# Mikropolitik

## Perspektive!

- + Die **funktionalistische Perspektive** ist die zurzeit dominierende Form in der Betriebswirtschaft. Sie hat zum Ziel, zumeist normative Ratschläge zu geben „**how to do**“ wie gehandelt werden soll oder wie Prozesse zu organisieren sind. Dabei wird typischerweise von **kausalen Wirkungsketten** ausgegangen.
- + Aus unterschiedlichen Perspektiven (Sichtweisen) ergeben sich differenzierte „Bilder“ der Welt.
- + Die **Perspektive bedingt die Art und Weise bzw. den Raster/Rahmen mit dem wir die Welt** bzw. den Untersuchungsgegenstand wahrnehmen bzw. analysieren.



Bild: Pixabay



# Mikropolitik

## Perspektive!



Politikorientierte Ansätze versuchen, **soziales Handeln und soziale Ordnung in und von Organisationen zu erklären.**

Im Mittelpunkt der Betrachtung stehen Fragen wie:

- + Wieso ist es vor dem Hintergrund mehrerer Möglichkeiten gerade zu dieser **Entscheidung** so und nicht anders gekommen?
- + Mit welchen **Ergebnissen** ist das verbunden?
- + Wie kommt es zu einer **bestimmten sozialen Ordnung** (Unterordnung, Überordnung, Verteilung von Machtressourcen, aber auch Marktordnungen etc.)?
- + Wieso hat sich gerade diese betriebliche **Struktur**, diese betriebliche **Hierarchie**, diese betrieblichen **Prozesse des Organisierens** und keine andere?



# Mikropolitik

## Begriff des Politischen:

Die deutsche Sprache kennt nur den Begriff der „Politik“. Im englischen sind mehrere Facetten damit verbunden:

### „polity“ Makropolitik

im Sinne einer verfassten politischen Ordnung (Unternehmensverfassung, „Direktionsrecht“)

### „policy“ Mesopolitik

im Sinne einer Verfahrensweise, einer allgemeinen Strategie der Konzeption und Durchsetzung (Strategieformulierung und Umsetzung)

### „politics“ Mikropolitik

im Sinne von Interessenspolitik, Tagespolitik, alltägliche politische Machenschaften (z.B. Verhandeln, „Stühle sägen“, Mobbing)



Bild: stevepb (Pixabay)



# Mikropolitik

## Was bedeutet Mikropolitik?

- + Mikropolitik als **alltägliche „kleine“ Techniken** , mit denen Macht aufgebaut und eingesetzt wird —„Strategien“. (Neuberger)
- + Erweiterung des **eigenen Handlungsspielraums** und Reduktion fremder Kontrolle als Ziel (einzelner Akteur im org. Kontext).
- + Soziale Wirklichkeit ist politisch Macht als Teil **sozialer Interaktionen** ;
- + **Verschiedene theoretische Erklärungsansätze**: Individualpsychologie, Verhaltenswissenschaften, Labour Process Theorie, Strukturationstheorie , Netzwerktheorie der Macht (Michel Foucault)



Bild: Pixabay



# Mikropolitik nach Neuberger

Die 8 Merkmale von Neuberger zum politischen Handeln

**Akteur:in:** Wer sind die Akteur:innen? Welche Handlungen können beobachtet werden?

**Interessen:** Warum handeln die Akteur:innen?

**Intersubjektivität:** Welche Beziehungen bestehen zwischen den Akteur:innen? Wie lassen sich diese sozialen Beziehungen beschreiben?

**Macht:** Wie wird das Geschehen gesteuert und kontrolliert? Auf welche Machtquellen können Akteur:innen zurückgreifen?

**Dialektik der Interdependenz:** Wie wird wechselseitige Abhängigkeit bewältigt?

**Legitimation:** Wie werden Handlungen oder Verhältnisse legitimiert?

**Zeitlichkeit:** Wie wird mit Instabilität und Veränderung umgegangen? Welche Rolle spielt Zeit im politischen Geschehen?

**Ambiguität:** Welche Mehrdeutigkeiten, Widersprüche und Intransparenzen ermöglichen politisches Handeln? (Unsicherheitszonen)

*Nicht alle Bedingungen müssen für politisches Handeln zugleich gegeben sein.*



Bild: ractapopulous (pixabay)





# Mikropolitik

## *Macht/Machtquellen*

Wie wird das Geschehen gesteuert und kontrolliert? Auf welche Machtquellen können Akteur:innen zurückgreifen?

**Macht als asymmetrische soziale Beziehung, nicht als Besitzstand**

### Drei Gesichter der Macht nach Lukes

#### 1. Macht als Entscheidung

am nächsten zu Weber, der Machthaber:in kontrolliert Ressourcen, die für einen Machtkampf entscheidend sind

#### 2. Nicht Entscheidung

Vermeidung von bestimmten Varianten zum Beispiel „agenda setting“ bestimmte Alternativen werden gar nicht zur Diskussion zugelassen.

#### 3. Struktur oder Bewusstseinskontrolle

Entscheidungsprämissen werden internalisiert, das Denken und Wollen der Entscheidungssubjekte wird vorgeprägt bis zu Selbstverständlichkeit (z.B.: Erziehung, Propaganda) --> Selbststeuerung



Bild: pixel2013 (pixabay)



# Mikropolitik

## Bundesheer (z.B. Präsenzdienst)

- + Machtausübung
- + Sozialisation / Mitglied werden
- + Führung von Rekrut:innen



Bild: HOerwin56 (pixabay)



Bild: 151390 (pixabay)



# Mikropolitik

## Englisches Institut (Controlling)

- + Prüfung von „Oben“
- + Publikation pro wiss. Mitarbeitenden
- + Performancemessung
- + Strategien und Taktiken

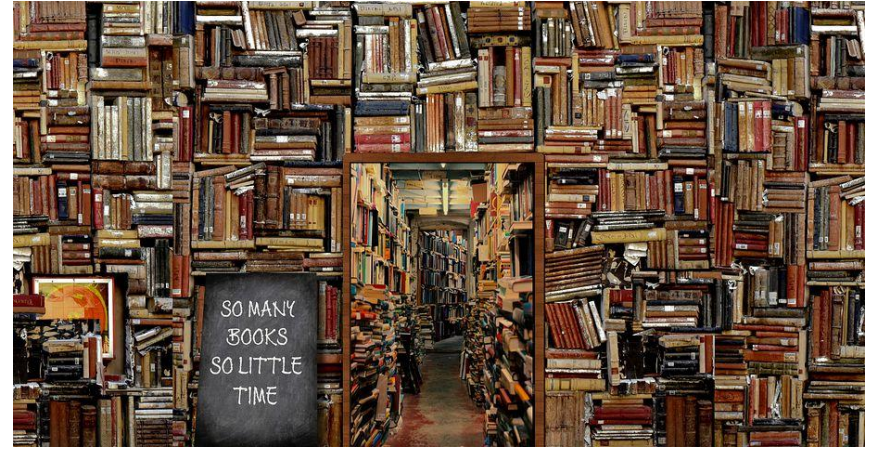


Bild: Prettysleepy (pixabay)



Bild: Tumisu (pixabay)



# Mikropolitik

## Vietnamkrieg: Body-Count-Bilanz

- + Krieg ohne „Fronten“
- + Erfolgsmessung / Beförderungsziel
- + Chaos / Gewaltspirale / Zivilbevölkerung
- + My Lai (4) / C-Company „Task Force Barker“



Bild: Wikimediaimages (pixabay)



Bild: ThuyHaBich (pixabay)



# Mikropolitik

## „Lettre de Cachet“

- + Instrument des Königs
- + Haftbefehl
- + Strategien und Taktiken des Adels



Bild: ibudiallo (pixabay)



Bild: charlemagne (pixabay)



# Mikropolitik

## Studienpläne

- + Selbststeuerung
- + Sozialisation zum Studierenden
- + Hochschulsprache: SE, PS, Modul ...

### Studienplan mit Credits



1. SEMESTER



Lehrveranstaltung	ECTS	SWS
Diskrete Mathematik	6	6
Computersysteme und Netzwerke	7	6
Strukturierte Programmierung	8	7
User Centered Technologien	4	3
Team & Kommunikation	2	2
Academic Reading and Writing Skills *	3	2
<b>gesamt</b>	<b>30</b>	<b>26</b>

Bild: Homepage FH Vorarlberg



# Mikropolitik

## Resümee I

- + „**Rumpelstilzchen Effekt**“: mikropolitisch Handeln verliert viel an Wirksamkeit, wenn es beim Namen genannt wird.
- + Mikropolitik ist **alltäglich**.
- + Die Bedingungen bieten Gelegenheiten für Mikropolitik: **Wechselwirkungen** zwischen **Struktur, Beziehungen und einzelnen Handlungen** der Organisationsmitglieder:innen
- + Unterschiedliches Geschick einzelner Akteurinnen und Akteure: **Regelverletzungskompetenz** (Ortmann)



Bild: fauxels (pexels)



# Mikropolitik

## Resümee II

- + **Mikropolitik eindämmen oder fördern?** organisationaler und individueller Nutzen sowie Schaden möglich (s. Bienenfabel von Mandeville)
- + Organisationsziele widersprechen nicht (?) von vornherein und generell den Interessen ihrer Mitglieder.
- + **Offizielle Machtpositionen und inoffizielle parallele Gegenbewegungen:**  
Alternativen sichtbar machen
- + **Aufhebung des Rationalitätsmythos;** Wert von Irrationalitäten und Spiel(räumen) in/für Organisationen (March)



Bild: Timur Weber (pexels)





# Sesame Credit ...

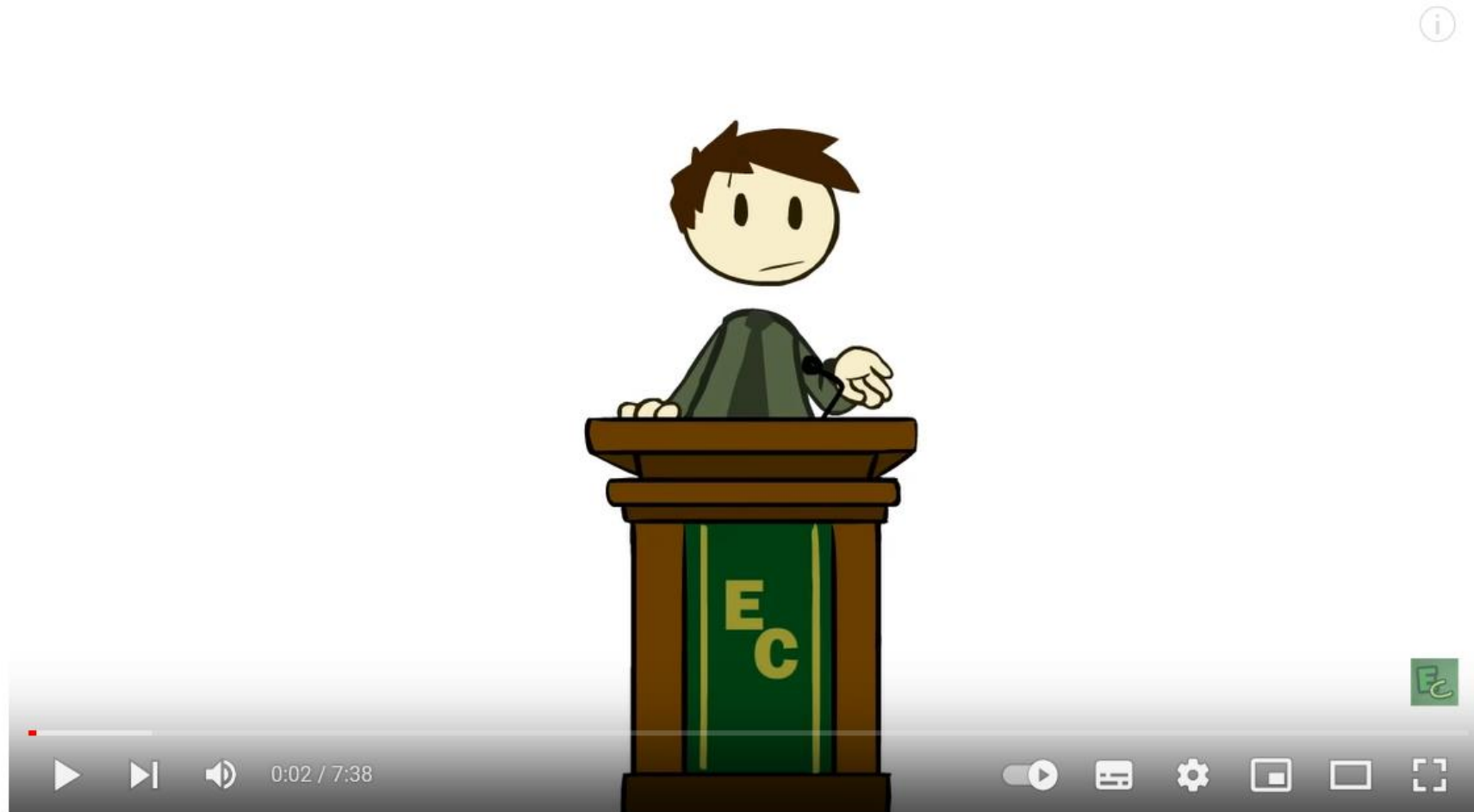


Bild: Propaganda Games: Sesame Credit - The True Danger of Gamification - Extra Credits (YouTube)  
<https://www.youtube.com/watch?v=IHcTKWiZ8sI>



# AMS Algorithmus ...

```
state={
  products: storeProducts
}
render() {
  return (
    <React.Fragment>
      <div className="py-5">
        <div className="container">
          <Title name="our" title="product">
            <div className="row">
              <ProductConsumer>
                {(value) => {
                  console.log(value)
                }}
              </ProductConsumer>
            </div>
          </div>
        </div>
      </React.Fragment>
    )
  }
}
```

Bild: Antonio Batinic (pexels)



**Danke für eure  
Aufmerksamkeit**

