

The background image shows a person's hands interacting with a tablet. The tablet screen displays a design application with various tool icons and a workspace. The text is overlaid on a semi-transparent white rectangle.

Zwickmühle: Das Internet Schnäppchen

Vladislav Bevz, Nur Gül Ercedogan, Luca Kessler

Kilian Perle, Pascal Pozzera



Überblick

- Beschreibung
- Interaktiver Teil
- Alternative 1
- Alternative 2
- Unsere Lösung

Beschreibung

- Kauf eines Produkts
- Chaotischer Onlineshop
- Kauf per Rechnung
- Rechnung Vermerk „bereits bezahlt“
- Keine Bezahlung seitens des Käufers

Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

8887 9910



Or use QR code

Situation 1:

Du hast vor ein paar Tagen einen neuen Computer auf **Amazon** bestellt. Heute hast du eine E-Mail mit der Rechnung bekommen, in der zusätzlich zu den Rechnungsdetails steht, dass du den Computer **bereits bezahlt** hast. Dir ist allerdings bewusst, dass du den Computer noch nicht bezahlt hast.

Was würdest du tun?

Situation 2:

Du hast vor zwei Wochen einen Computer bei einem **kleinen neu eröffneten Onlineshop** bestellt. Heute hast du eine Rechnung bekommen, auf welcher der **Vermerk „bezahlt“** steht, obwohl du den Rechner noch **nicht bezahlt** hast. Dir ist bewusst, dass der Shop **großen Schaden** davontragen könnte, wenn du den Rechner nicht bezahlst.

Was würdest du tun?

Situation 3:

Du bist **eine alleinerziehende Mutter** und benötigst für die Arbeit einen neuen Computer und hast **Monate daraufhin gespart**. Es ist aktuell **schwierig** für dich, deine Rechnungen zu bezahlen. Nun hast du dir den benötigten Computer bei einem **neuen kleinen Onlineshop** bestellt. Heute hast du die Rechnung bekommen, auf der vermerkt ist, dass du den Computer **schon bezahlt** hast. Du hast ihn allerdings noch nicht bezahlt.

Was würdest du tun?

Computer behalten, ohne zu zahlen

- Geld sparen
- Frust aufgrund des chaotischen Shops
- Grundsätzliche böse Absichten, um den Unternehmen zu schaden
- Verantwortung liegt bei Verkäufer
- Kunde sieht sich, auf Grund des Vermerks „bezahlt“, im Recht

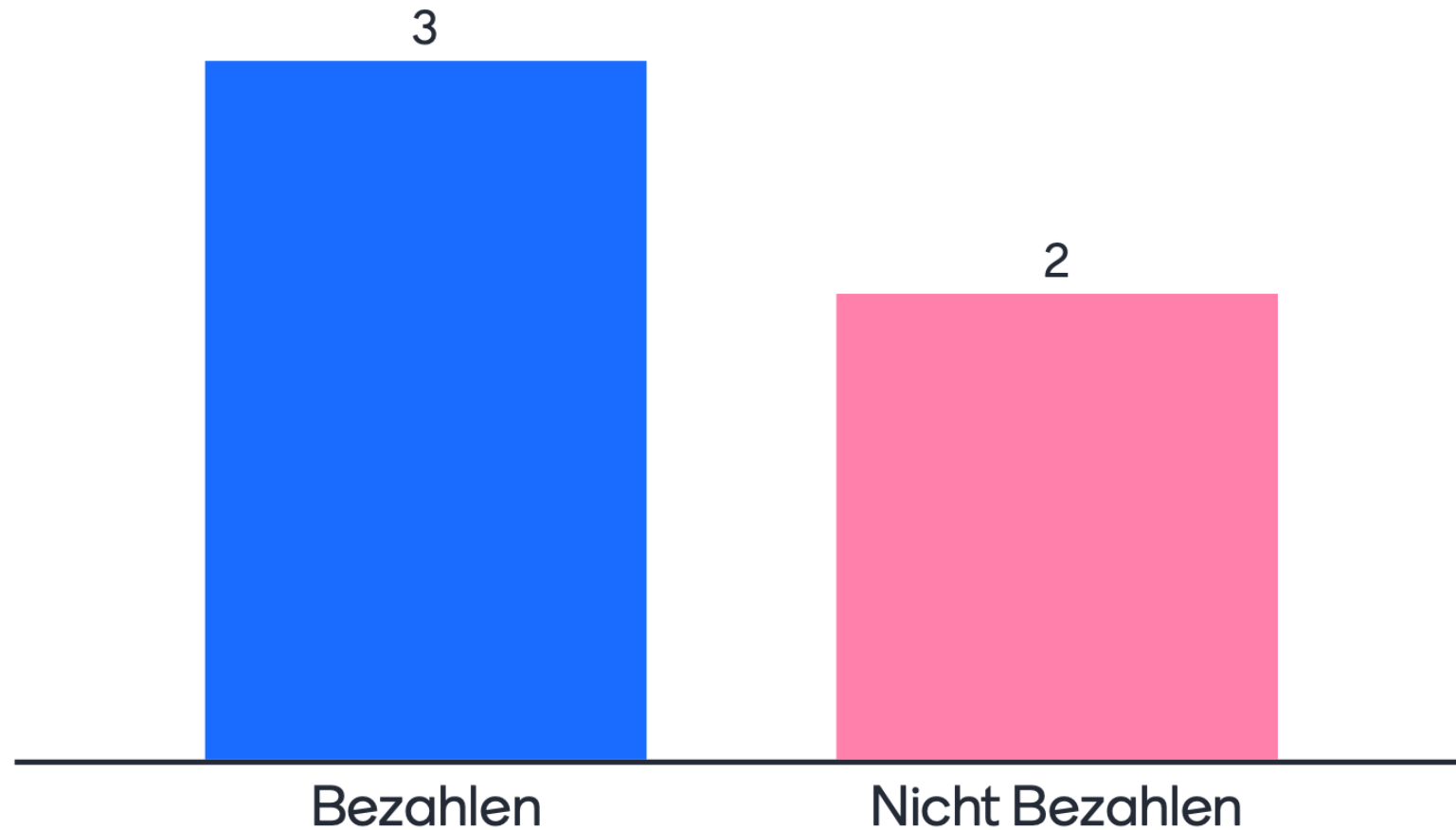
Computer behalten und bezahlen

- Moralische und ethische Gründe
- Vielleicht Rabatt wegen Ehrlichkeit
- Angst vor Konsequenzen
- Auf Leistung folgt Gegenleistung

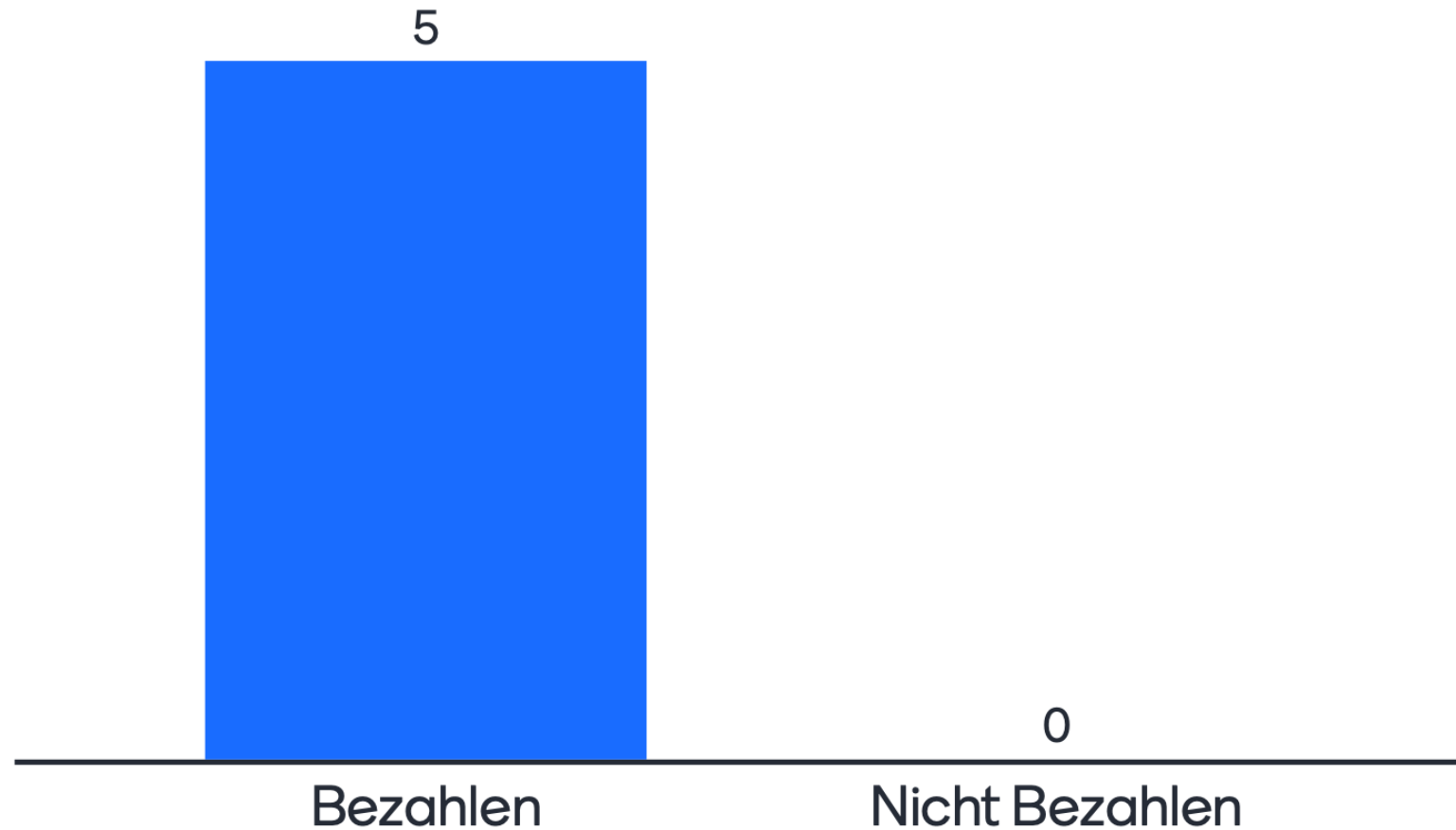
Unsere Lösung und Auswertung

- Computer bezahlen
- Keinen Betrug an den Internetshop
- Shop könnte dadurch Pleite gehen

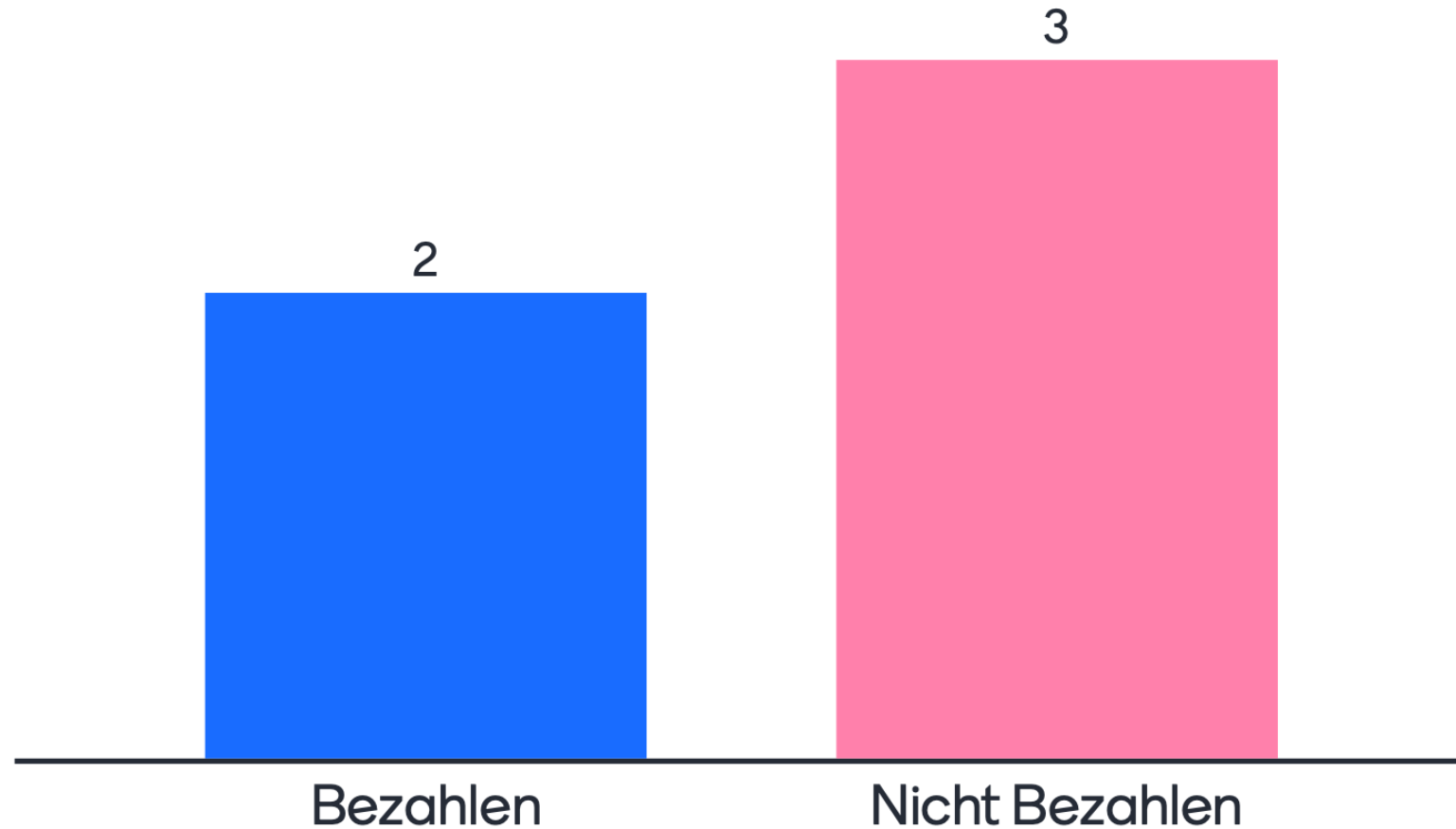
Situation 1



Situation 2



Situation 3





**Vielen Dank für Eure
Aufmerksamkeit!**